

Newegg Seller App 隐私政策

更新日期：2021 年 12 月 28 日

新蛋科技（成都）有限公司（“我们”）尊重您对隐私的关注，并重视我们与您的关系。本《隐私政策》拟详细说明我们通过 Newegg Seller App（“App”）收集您的个人信息的种类、我们如何使用有关信息、我们如何共享有关信息以及您对于我们使用有关信息的选择。我们亦会说明我们保护有关信息安全的措施及您如何就隐私政策的问题联系我们。

一、我们收集哪些个人信息

我们收集与您使用 App 有关的个人信息，以向您提供您需要的产品和服务，以及有关我们提供的其他产品和服务。个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

我们处理的数据以及处理目的详述如下：

1. 登录 App

当您登录我们的 App 时，我们会收集您的登录账号、密码以及卖家 ID，以便于实现您的登录。

2. 建议及反馈

当您使用我们的建议及反馈功能时，我们会收集您的问题描述，您也可以选择向我们提供您想要上传的图片，以便于您更好地描述您想要向我们提出的问题、建议以及反馈。

3. 消息管理

您可以选择是否接收我们向您发送的接待消息通知、订单消息通知、新蛋消息通知以及售后消息通知。您可以通过 App 的消息通知部分选择接收或拒收该等消息。

4. 修改单号

您可以通过 App 对特定订单的物流单号进行修改，对此我们会收集您修订后的物流公司名称以及对应的物流单号。您还可以选择通过扫描条形码的方式向我们提供特定订单所对应的物流公司名称以及物流单号。

5. 订单发货与取消

当您使用订单发货功能时，您需要向我们提交特定订单所对应的物流公司以及物流单号。如果您想要取消该笔订单，您还需要向我们提交取消订单的原因（税费错误、价格错误或不能发货或没有库存）。

6. Message 功能

当您使用 App 中的 Message 功能时，我们会收集您发送的邮件信息，包括发件人或收件人的信息以及邮件内容。此外，如果您选择设置在本功能下的常用语，我们还会收集您输入的常用语。

7. 售后管理

当您对订单进行售后管理时，我们会收集您对特定订单的操作（同意退款、拒绝退款、同意换货或拒绝换货）以及您对该特定订单的备注。

如果您同意消费者的退款请求，我们还会收集特定订单的退款商品、退款原因、退款数量、退库金额、重新上架费率、退还运费、退还税费。

如果您同意消费者的换货请求，我们还会收集换货商品、换货原因、换货数量以及可用库存。

如果您拒绝消费者的退款请求，我们还会收集您的拒绝原因、特定订单所对应的物流公司以及物流单号。

8. 订单搜索

如果您使用订单搜索功能搜索近三个月的订单，我们会收集您的搜索记录。

9. 订单筛选

如果您使用订单筛选功能，我们会收集您选择的订单所处时间段。

此外，我们也可能从 Newegg 网页端同步您的部分个人信息，包括您的账户、密码、所运营店铺的订单信息以及订单所对应的消费者信息。

请注意，出于履行法律法规、法院命令或其他法律程序、或有权政府机关要求的法定义务，我们可能会收集您的特定数据，具体数据类型将取决于法律法规、法院命令或其他法律程序、或有权政府机关的要求。

系统权限

为了向您提供商品或服务，我们需要您的授权以开启相应权限，以收集相关信息。您可以在设备设置中查看这些权限的状态，并随时决定是否开启这些权限。请您注意，当您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息以实现上述功能，当您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

- **基于相册/相机的扩展功能：**如果您想要向我们上传图片或视频（回复消息或更改头像时）或扫描条形码，您需要向我们开启您的相册/相机权限，以便于帮助您更好地向我们描述您的建议及反馈，或更便利地帮助您识别出特定订单所对应的物流公司以及物流单号。
- **基于存储权限的扩展功能：**如果您想要将您拍摄的图片、视频保存至本地，您需要向我们开启您的存储权限，以便于您能顺利保存前述文件。

二、通过自动化方式收集的个人信息

当您访问 App 时，我们会使用 Cookies、网络服务器等技术自动收集特定信息，该技术所收集的信息为自动收集的信息，如：

- 日志信息，包括您的操作记录、浏览记录；
- 设备或软件信息，包括您的移动设备或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、移动设备所用的版本和设备识别码；
- 其他信息，包括您的 IP 地址、网络状态。

COOKIES

我们使用“Cookies”记录您对 App 的访问和您对服务的使用。Cookies 是网络服务器传输并储存在您的计算机硬盘或移动设备上的小型文本文件。Cookies 可帮助我们完善我们的 App 和服务，并使您可以通过预估受众规模和使用模式，从而提供更具针对性的服务；储存关于您喜好的信息；提高您的搜索速度；当您返回 App 或使用服务时可以认出您。

IP 地址

IP地址是计算机的数字地址，通过它可以在网络内定位这台计算机。我们可能在您访问或使用 App 上的服务或功能时记录您的 IP 地址。我们可能将您的 IP 地址用于本隐私政策所述目的，以及诊断我们服务器的问题，或者管理 App。

三、我们如何分享、转让和公开披露您的个人信息

（一）个人信息的委托处理

为了实现本隐私政策的目的，我们可能会委托第三方服务提供商支持我们的运营和服务。我们可能会将您的个人信息委托给其他第三方的类型包括：

- 软件和系统技术服务提供商；
- 系统服务器托管公司；
- 数据分析服务提供商。

（二）个人信息的分享

除非通过本隐私政策或其他方式获得您的同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将在下述情况向第三方分享或提供您的个人信息：

- 出于全球业务管理的目的，我们可能会向新蛋公司分享您的前述个人信息；
- 出于物流配送目的，我们可能会向物流服务提供商分享您所管理的订单信息；
- 根据法律法规、法院命令或其他法律程序、或有权政府机关的要求，向法院或政府机关提供您的信息。

我们对上述第三方管理个人信息的方式都经过了严格的评估，并将与他们签订的合同中明确使用您个人信息的目的，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（三）个人信息的转移

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 出于合并、分立、解散、被宣告破产等交易的目的，我们可能会转移您的个人信息。在转移您的个人信息之前，我们将向您发送适当的通知，并确保您的个人信息将以符合我们隐私政策的方式得到保护，或者我们将会要求相关公司和机构再次获得您的同意；

- 在获取明确同意的情况下转移：获得您的明确同意后，我们会向其他方转移您的个人信息。

（四）个人信息的公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下；
- 根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息。

四、个人信息的存储

除非法律法规另有规定，我们会在法律法规规定范围内的最短期限及达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。超出上述期限后，我们将删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

五、数据的跨境传输

我们将在位于美国的服务器上存储您的个人信息。其他情况下，我们不会将您的个人信息传输到中国境外，以下情形除外：

- 适用的法律有明确规定；
- 获得您的明确授权。

针对以上情形，我们将严格按照有效的中国法律要求履行法律义务并会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

您可以通过查看以下境外接收方清单的方式，查看境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类、您行使个人信息主体权利的方式。

境外接收方	联系方式	处理目的、 处理方式	个人信息的种类	行使权利的方式
新蛋公司 (Newegg Inc.)	MarketplaceSupport@newegg.com	全球业务管理目的	您的登录账号、密码以及卖家 ID、操作记录、设备信息等您提供给我们的所有个人信息	通过左述“联系方式”联系新蛋公司行使权利

六、数据的安全

我们通过采取适当的技术、物理和管理措施：

- 确保我们收集、使用的个人信息是准确、完整的；
- 保护我们持有的个人信息，防止个人信息被误用及丢失，以及被未经授权的获取、修改或披露；及
- 在法律允许的情况下，对于已不再需要用于收集时的目的的个人信息进行销毁或永久匿名化处理，以确保您的数据的保密性、完整性和可用性以及处理这些数据的系统和服务的恢复能力。

我们有能力在发生物理或技术事故的情况下恢复对个人信息的可用性和访问。此外，我们承诺测试、验证和定期评估技术和管理措施的有效性，以确保持续改进数据处理的安全性。

但是，互联网环境并非百分之百安全，我们无法保证系统及信息为 100% 安全。如果您认为我们的系统存在任何安全风险或漏洞，请根据以下“联系我们”部分所载的联系方式与我们联系。

七、您的权利

根据相关法律法规，我们将采取适当的技术手段，保证您的访问权、修改权、删除权、获取副本的权利、撤回同意、限制处理以及要求解释说明的权利。

- **访问权**：您有权请求访问您的个人信息，您可以随时通过以下“联系我们”部分所列的方式和我们取得联系，我们将在 15 天内回复您的访问请求。
- **修改权**：您有权要求我们修改我们持有的关于您的个人信息中的任何不准确之处，您可以通过本隐私政策“联系我们”部分所载的联系方式联系我们为您修改个人信息。
- **删除权**：如果我们违反法律法规、未经您同意或违反与您的约定收集您的个人信息、我们终止服务及运营时，您有权要求我们对您的个人信息进行删除，您可以通过本隐私政策“联系我们”部分所载的联系方式联系我们为您删除。
- **获得副本的权利**：您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过“联系我们”部分所载方式与我们联系，相关人员

会对您进行必要的身份验证后，将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

- **撤回同意的权利：**您有权改变您授权同意的范围或撤回您的授权。如您希望撤回对其他个人信息使用目的的同意，请通过本隐私政策“联系我们”部分所载方式联系我们。如果您撤回对个人信息的使用的同意，您可能无法正常使用相关产品或服务。
- **限制处理的权利：**您有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理，但法律、行政法规另有规定的除外，您可以通过本隐私政策“联系我们”部分所载的联系方式联系我们行使您的权利。
- **要求解释说明的权利：**您有权要求我们对本隐私政策进行解释说明，您可以通过本隐私政策“联系我们”部分所载的联系方式联系我们为您解释。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内作出答复。如您不满意，还可以通过“联系我们”部分所列的方式进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

八、儿童个人信息的保护

一般来说，未经监护人的同意，我们不会主动收集和处理 14 岁以下儿童的个人信息。但是，由于技术限制，在某些情况下，我们提供在线服务时无法识别用户的年龄。在这些情况下，根据相关法律，我们将用户视为有完全合法地权利向我们提供个人信息。如果我们无意中未经其监护人同意收集了任何儿童的个人信息，我们将在发现这种情况时或在监护人要求时及时删除。

九、本政策的更改

本《隐私政策》可能不时更新，以反映我们的服务和相关法律法规的变更。我们可能会发布信息或推送通知，向您告知关于《隐私政策》的任何重大变更，并在《隐私政策》的顶部注明最近一次更新时间。

如果本隐私政策有较大变更，我们也将提供更明显的通知，如当您打开 App 时通过弹窗向您告知隐私政策的变更等。

十、联系我们

本 App 的运营者为新蛋科技（成都）有限公司，注册地址为四川省成都高新区天府大道中段 765 号 6 栋 1 单元 5 层 5 号。如果您认为我们违反了适用的隐私法律或侵犯了您的隐私权利，您可以联络我们，我们会尝试解决您所投诉的问题。如果您不满意我们的答复，还可以向网信等部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

我们的联系方式如下：

电子邮箱：MarketplaceSupport@newegg.com

联系地址：四川省成都高新区天府大道中段 765 号 6 栋 1 单元 5 层 5 号